

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

Редакция от [26.07.2026]

Индивидуальный предприниматель Муратов Александр Владимирович, именуемый в дальнейшем «Лицензиар», публикует настоящий Лицензионный договор-оферту, являющийся публичным предложением заключить договор на изложенных ниже условиях.

Настоящий Договор адресован физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, приобретающим право использования программного обеспечения для собственных нужд на территории Республики Казахстан и иных государств, если это не противоречит применимому законодательству.

Лицо, совершившее Акцепт настоящей Оферты, признается «Лицензиатом» и считается заключившим с Лицензиаром лицензионный договор на условиях настоящего Договора в полном объеме.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оферта — настоящее публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с Лицензиаром лицензионный договор на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

1.2. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий настоящего Договора путем совершения действий, предусмотренных настоящим Договором, в том числе оплаты Лицензионного вознаграждения.

1.3. Лицензиар — Индивидуальный предприниматель Муратов Александр Владимирович, предоставляющий Лицензиату право использования Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии.

1.4. Лицензиат — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, совершившее Акцепт Оферты.

1.5. Программа — программа для ЭВМ «[наименование программного обеспечения]», включая все ее функциональные возможности, интерфейсы, обновления, модификации, модули, дополнения, интеграции и иные составные элементы.

1.6. Сайт Лицензиара — сайт в сети Интернет по адресу: <https://lp.splus-crm.kz/>.

1.7. Личный кабинет — раздел Сайта или программного интерфейса, предоставляемый Лицензиату для регистрации, авторизации, управления доступом к Программе, выбора Тарифов, оплаты, подключения Дополнительных опций и получения уведомлений.

1.8. Учетный период — оплаченный период предоставления права использования Программы, если иное не установлено Тарифом, счетом либо иным документом Лицензиара.

1.9. Лицензионное вознаграждение — денежная сумма, подлежащая уплате Лицензиатом Лицензиару за предоставление права использования Программы на условиях настоящего Договора.

1.10. Тариф — размер Лицензионного вознаграждения, определяющий объем предоставляемых прав, доступный функционал Программы, количество пользователей, период использования и иные условия.

1.11. Дополнительные опции (модули) — отдельные функциональные возможности, расширения, сервисы, интеграции и иные элементы Программы, предоставляемые за отдельную плату и не входящие в базовый Тариф, если иное прямо не указано Лицензиаром.

1.12. Регистрация — действия Лицензиата по созданию учетной записи и заполнению регистрационных данных на Сайте или в интерфейсе Программы.

1.13. Тестовый период — ограниченный период предоставления доступа к Программе без взимания оплаты либо на специальных условиях, определяемых Лицензиаром.

1.14. Заявка — запрос Лицензиата на подключение, продление доступа, изменение Тарифа, подключение Дополнительных опций либо иное обращение, направленное через Личный кабинет, по электронной почте, посредством сайта, мессенджеров или иным способом, допускаемым Лицензиаром.

1.15. Уведомление — сообщение, направленное одной Стороной другой Стороне посредством электронной почты, Личного кабинета, интерфейса Программы, мессенджера, Сайта либо иным способом, позволяющим достоверно установить отправителя и содержание сообщения.

1.16. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

1.17. Баланс Лицензиата — сумма денежных средств, внесенных Лицензиатом в качестве аванса и учтенных Лицензиаром для оплаты Тарифов, продления доступа и подключения Дополнительных опций, если такой механизм применяется.

1.18. Простая (неисключительная) лицензия — право использования Программы в пределах, предусмотренных настоящим Договором, без передачи Лицензиату исключительных прав и с сохранением за Лицензиаром права выдавать лицензии иным лицам.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии, без передачи исключительных прав, а Лицензиат обязуется уплатить Лицензионное вознаграждение и соблюдать условия настоящего Договора.

2.2. Право использования Программы предоставляется путем удаленного доступа к Программе через сеть Интернет, если иной способ использования прямо не согласован Лицензиаром.

2.3. Настоящий Договор регулирует условия предоставления права использования Программы в целом, а также ее обновлений, модификаций, новых версий, модулей, интеграций и иных компонентов.

2.4. Лицензиат вправе использовать Программу исключительно в объеме и пределах, предусмотренных настоящим Договором, выбранным Тарифом, функциональными возможностями Программы и документацией Лицензиара.

2.5. Исключительные права на Программу, ее элементы, интерфейсы, базы данных, графические материалы, тексты, программный код, товарные знаки, фирменные обозначения и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Лицензиару и/или соответствующим правообладателям.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Лицензиар обязуется:

3.1.1. Предоставить Лицензиату доступ к Программе после прохождения Регистрации и выполнения условий Акцепта.

3.1.2. Обеспечивать функционирование Программы в объеме, соответствующем оплаченному Тарифу, за исключением перерывов, вызванных техническим обслуживанием, профилактическими работами, устранением неисправностей, обновлением Программы, действиями третьих лиц либо обстоятельствами, не зависящими от Лицензиара.

3.1.3. Информировать Лицензиата об изменении условий настоящего Договора, Тарифов, функциональности Программы и иных существенных условий путем размещения информации на Сайте, в Личном кабинете либо направления Уведомления.

3.1.4. При наличии технической возможности рассматривать обращения Лицензиата по вопросам функционирования Программы.

3.2. Лицензиар вправе:

3.2.1. В одностороннем порядке изменять функциональность Программы, интерфейс, состав модулей, Тарифы, порядок предоставления доступа и условия настоящего Договора.

3.2.2. Временно ограничивать или приостанавливать доступ к Программе в целях проведения профилактических, технических, аварийных, восстановительных либо иных необходимых работ.

3.2.3. Ограничивать, приостанавливать или прекращать доступ Лицензиата к Программе при нарушении Лицензиатом условий настоящего Договора, законодательства, прав третьих лиц, при просрочке оплаты, наличии признаков несанкционированного доступа, злоупотребления функциональностью Программы либо угрозы безопасности Программы.

3.2.4. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору без получения дополнительного согласия Лицензиата.

3.2.5. Использовать обезличенные, агрегированные и технические данные, полученные в процессе использования Программы, в статистических, аналитических, маркетинговых и иных законных целях.

3.3. Лицензиат обязуется:

3.3.1. До начала использования Программы ознакомиться с условиями настоящего Договора и соблюдать их в полном объеме.

3.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать Лицензионное вознаграждение и стоимость Дополнительных опций.

3.3.3. Предоставлять достоверные регистрационные, контактные и платежные данные.

3.3.4. Обеспечивать конфиденциальность логинов, паролей и иных средств авторизации, не передавать доступ к Личному кабинету третьим лицам без письменного согласия Лицензиара.

3.3.5. Не использовать Программу способами, нарушающими исключительные права Лицензиара и/или третьих лиц.

3.3.6. Не копировать, не распространять, не воспроизводить, не модифицировать, не адаптировать, не декомпилировать, не дизассемблировать, не осуществлять обратное проектирование Программы, не создавать производные произведения на ее основе, если иное прямо не разрешено Лицензиаром или императивными нормами законодательства.

3.3.7. Не использовать Программу в противоправных целях, не размещать и не передавать с использованием Программы информацию, распространение которой запрещено или ограничено законодательством.

3.3.8. Самостоятельно обеспечивать наличие оборудования, программного обеспечения, каналов связи и доступа к сети Интернет, необходимых для использования Программы.

3.3.9. Самостоятельно получать все необходимые согласия, разрешения и правовые основания для обработки персональных данных и направления сообщений своим клиентам, работникам, контрагентам и иным лицам при использовании Программы.

3.4. Лицензиат вправе:

3.4.1. Использовать Программу в пределах предоставленной лицензии и выбранного Тарифа.

3.4.2. Получать информацию о действующих Тарифах, доступных Дополнительных опциях и порядке их подключения.

3.4.3. Направлять обращения в службу поддержки Лицензиара в порядке, установленном Лицензиаром.

4. ОБЪЕМ И ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРАВ ПО ЛИЦЕНЗИИ

- 4.1.** Для получения доступа к Программе Лицензиат проходит Регистрацию.
- 4.2.** После Регистрации Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Личному кабинету и, при наличии соответствующих условий, к Тестовому периоду.
- 4.3.** Если Лицензиар предоставляет Тестовый период, его продолжительность, объем доступного функционала и иные условия определяются Лицензиаром и доводятся до сведения Лицензиата на Сайте, в Личном кабинете или иным способом.
- 4.4.** Предоставление права использования Программы на возмездной основе осуществляется после выбора Тарифа, оформления Заявки и/или совершения оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.5.** Право использования Программы считается предоставленным с момента фактического открытия доступа к Программе, Личному кабинету или соответствующему функционалу при условии исполнения Лицензиатом обязанности по оплате, если иное не установлено Лицензиаром.
- 4.6.** Лицензиар вправе ограничивать функционал Программы в зависимости от выбранного Тарифа, количества пользователей, подключенных модулей, периода использования, статуса оплаты и иных условий предоставления лицензии.
- 4.7.** По окончании Тестового периода, при отсутствии оплаты Лицензионного вознаграждения, доступ Лицензиата к Программе может быть ограничен либо прекращен без дополнительного уведомления.

5. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

- 5.1.** Размер Лицензионного вознаграждения определяется в соответствии с Тарифами, размещенными на Сайте, в Личном кабинете, в счете, коммерческом предложении или ином платежном документе Лицензиара.
- 5.2.** Оплата производится на условиях 100% предоплаты, если иное прямо не согласовано Сторонами в письменной форме.
- 5.3.** Лицензиат обязуется оплатить выставленный счет, ссылку на оплату либо иное платежное требование Лицензиара в срок, указанный в соответствующем документе, а при отсутствии такого указания — в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его направления.
- 5.4.** При продлении доступа оплата должна быть произведена до начала нового Учетного периода, если иной срок не установлен Лицензиаром.
- 5.5.** Оплата может осуществляться безналичным переводом, банковской картой, через платежные сервисы, электронные платежные инструменты либо иным способом, предложенным Лицензиаром.
- 5.6.** Валюта расчетов определяется Лицензиаром и указывается в счете, платежной странице, коммерческом предложении либо ином платежном документе.
- 5.7.** Все банковские комиссии, комиссии платежных систем, расходы на конвертацию валют и иные сопутствующие платежи, возникающие на стороне Лицензиата, оплачиваются Лицензиатом самостоятельно, если иное прямо не установлено Лицензиаром.
- 5.8.** Обязательство Лицензиата по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара либо иным способом, подтвержденным Лицензиаром.

5.9. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы. Новые Тарифы применяются к новым Учетным периодам, новым подключениям, продлениям и Дополнительным опциям с даты, определенной Лицензиаром.

5.10. Уплаченное Лицензионное вознаграждение возврату не подлежит, за исключением случаев, прямо предусмотренных обязательными нормами применимого законодательства или письменным соглашением Сторон.

5.11. Дополнительные опции подключаются по запросу Лицензиата через Личный кабинет, по отдельной Заявке либо иным способом, предусмотренным Лицензиаром, и оплачиваются отдельно, если иное прямо не указано Лицензиаром.

5.12. Подключение Лицензиатом Дополнительной опции, подтверждение ее подключения в интерфейсе Программы либо направление соответствующей Заявки считается согласием Лицензиата на оплату стоимости такой Дополнительной опции.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и применимым законодательством.

6.2. «Программа предоставляется по принципу «как есть» («as is»). Лицензиар не гарантирует, что Программа полностью соответствует ожиданиям, целям, задачам, бизнес-процессам и технической среде Лицензиата.

6.3. Лицензиар не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Программы, а также отсутствие ошибок, сбоев, уязвимостей, несовместимостей и иных недостатков, не исключающих возможность использования Программы по назначению.

6.4. Лицензиар не несет ответственности за перебои в работе Программы, вызванные действиями или бездействием операторов связи, интернет-провайдеров, хостинг-провайдеров, дата-центров, платежных систем, производителей оборудования, разработчиков программного обеспечения, государственных органов, третьих лиц, а также иными обстоятельствами, не зависящими от Лицензиара.

6.5. Лицензиар не несет ответственности за любые косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю дохода, потерю клиентов, потерю деловой репутации, утрату данных, прерывание деятельности или иные не прямые последствия, связанные с использованием либо невозможностью использования Программы.

6.6. Совокупный размер ответственности Лицензиара по любым требованиям Лицензиата ограничивается суммой Лицензионного вознаграждения, фактически уплаченной Лицензиатом за последний Учетный период, в связи с которым возникло соответствующее требование.

6.7. Лицензиар не несет ответственности за содержание информации, документов, сообщений, файлов, баз данных, рассылок, шаблонов, контактов и иных материалов, размещаемых, обрабатываемых, передаваемых или распространяемых Лицензиатом с использованием Программы.

6.8. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за законность обработки персональных данных, направления информационных, рекламных, сервисных и иных сообщений, а также за соблюдение требований законодательства Республики Казахстан, Кыргызской Республики и иных применимых юрисдикций при использовании Программы.

6.9. Лицензиар не несет ответственности за любые требования, предъявленные Лицензиату третьими лицами или государственными органами в связи с действиями Лицензиата при использовании Программы.

6.10. В случае предъявления к Лицензиару требований, претензий, исков, штрафов, санкций либо иных мер ответственности, вызванных действиями Лицензиата, Лицензиат обязуется возместить Лицензиару документально подтвержденные убытки в полном объеме.

6.11. Форс-мажор. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами, включая стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, массовые беспорядки, террористические акты, кибератаки, аварии на сетях связи, перебои энергоснабжения, акты государственных органов и иные подобные обстоятельства.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. В целях заключения, исполнения, изменения и прекращения настоящего Договора Лицензиар вправе обрабатывать персональные данные Лицензиата и/или его представителей, включая, но не ограничиваясь: фамилией, именем, отчеством, номером телефона, адресом электронной почты, должностью, платежными и иными данными, необходимыми для исполнения настоящего Договора.

7.2. Лицензиат подтверждает, что при передаче Лицензиару персональных данных своих работников, представителей, клиентов, контрагентов или иных лиц он обладает необходимыми правовыми основаниями для такой передачи и обработки.

7.3. Лицензиар вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и удаление персональных данных в объеме, необходимом для исполнения настоящего Договора и осуществления законной деятельности Лицензиара.

7.4. Лицензиар вправе использовать персональные данные и иные предоставленные сведения для направления Лицензиату сервисных, технических, информационных и иных уведомлений, связанных с исполнением настоящего Договора.

7.5. Лицензиар вправе использовать обезличенные, агрегированные и технические данные о работе с Программой для аналитики, статистики, совершенствования Программы и развития сервисов.

7.6. Лицензиар обязуется принимать разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных и конфиденциальной информации от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

7.7. Условия обработки персональных данных, использования файлов cookies и иных технических идентификаторов могут дополнительно определяться Политикой конфиденциальности, Политикой cookies и иными документами Лицензиара, размещенными на Сайте.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Лицензиатом и действует в течение соответствующего Учетного периода, а в части неисполненных обязательств — до их полного исполнения.

8.2. При оплате нового Учетного периода действие лицензии продлевается на соответствующий срок.

8.3. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, уведомив другую Сторону не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения, если иной срок не установлен настоящим Договором, Тарифом или обязательными нормами законодательства.

8.4. Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора и прекратить доступ Лицензиата к Программе немедленно в случае существенного нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора.

8.5. Существенным нарушением условий настоящего Договора признается, в том числе, но не ограничиваясь: просрочка оплаты, нарушение исключительных прав, передача доступа третьим лицам без согласия Лицензиара, противоправное использование Программы, нарушение законодательства о персональных данных, рассылках, рекламе, связи, защите информации, а также совершение действий, создающих угрозу безопасности Программы, Лицензиара, других пользователей либо третьих лиц.

8.6. С даты прекращения действия настоящего Договора Лицензиар вправе ограничить либо прекратить доступ Лицензиата к Программе, Личному кабинету, данным, модулям и иным связанным сервисам.

8.7. Прекращение действия настоящего Договора не освобождает Лицензиата от обязанности оплатить предоставленные права использования, фактически подключенные модули, оказанные услуги и иные начисления, возникшие до даты прекращения Договора.

9. ФАЙЛЫ COOKIES И ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

9.1. При использовании Программы Лицензиар вправе применять файлы cookies, идентификаторы устройств, IP-адреса, журналы событий, системные метки, токены сессий и иные технические средства идентификации и аналитики.

9.2. Использование указанных средств осуществляется в целях авторизации, обеспечения безопасности, стабильности работы Программы, статистики, аналитики, улучшения пользовательского опыта и исполнения настоящего Договора.

9.3. Отключение Лицензиатом отдельных файлов cookies и иных технических средств может повлечь ограничение либо невозможность использования отдельных функций Программы.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

10.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Договор, Тарифы, условия предоставления лицензии, состав и функциональность Программы, а также иные документы, регулирующие отношения Сторон.

10.2. Новая редакция Договора вступает в силу с даты ее размещения на Сайте либо с иной даты, указанной Лицензиаром при публикации соответствующей редакции.

10.3. Лицензиат обязуется самостоятельно отслеживать актуальную редакцию настоящего Договора и иных документов Лицензиара.

10.4. Продолжение использования Программы после вступления в силу новой редакции Договора считается полным и безоговорочным согласием Лицензиата с такими изменениями.

10.5. В случае несогласия с новой редакцией Договора Лицензиат обязан прекратить использование Программы до даты вступления изменений в силу.

11. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. К настоящему Договору применяется материальное право Кыргызской Республики, если иное не вытекает из императивных норм применимого законодательства.

11.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны стремятся урегулировать путем переговоров и обмена претензиями.

11.3. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения, если иной срок не установлен обязательными нормами законодательства.

11.4. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Лицензиара, если иная исключительная подсудность не установлена обязательными нормами законодательства.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Лицензиар:

Индивидуальный предприниматель Муратов Александр Владимирович

ИНН: 20209198450110

Расчетный счет: 1030120005273903

БИК банка: 103001

ИНН банка: 02712199110068

Наименование банка получателя: ОАО «МБАНК»

Адрес банка получателя: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Т. Молдо, 54-А

Сайт: [<https://lp.splus-crm.kz/>]

Лицензиар / ИП Муратов Александр Владимирович

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящий Договор представляет собой полное соглашение между Лицензиаром и Лицензиатом в отношении его предмета и заменяет собой все предшествующие договоренности, переписку, переговоры и сообщения, если таковые имели место.

13.2. Если какое-либо положение настоящего Договора будет признано недействительным, незаконным или неисполнимым, это не влечет недействительности остальных положений Договора.

13.3. Бездействие Лицензиара в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора не лишает Лицензиара права в последующем защищать свои права и законные интересы.

13.4. Электронные документы, уведомления, сообщения, счета, подтверждения оплаты, сведения из Личного кабинета, журналы событий, технические логи и иные электронные данные, формируемые при использовании Программы, признаются допустимыми доказательствами при разрешении споров.

13.5. Акцептуя настоящую Оферту, Лицензиат подтверждает, что условия настоящего Договора ему понятны, соответствуют его волеизъявлению, заключаются добровольно, без принуждения и в его интересах.